

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

poskytovateľom:

Obchodné meno: **NOVEM IT, s.r.o.**
Sídlo: Lichnerova 35, Senec 903 01
IČO: 50 282 859
Registrácia: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 115271/B
DIČ: 2120427078
konajúci: Tomáš Juríček, CTO, konateľ
fax.: +421 2 20 20 20 21
e-mail: helpdesk@e-net.sk
IBAN: SK63 0900 0000 0051 2520 7075

(ďalej len „Poskytovateľ“)

na strane jednej

a

objednávateľom:

Meno: **Materská Škola - MŠ Kollárova**
Sídlo: Kollárova 23, 903 01 Senec
IČO: 31816746
Registrácia:
DIČ: 2021664821
IČ DPH:
Konajúci: Mgr. Eva Jonášová
e-mail.:

(ďalej len „Objednávateľ“)

na strane druhej

s nasledovným obsahom:

I.**Úvodné ustanovenia**

1. Objednávateľ má záujem za účelom zabezpečenia výkonu svojich činností jednak prenajať si zodpovedajúce hardvérové a softvérové vybavenie a jednak zabezpečiť bezporuchovú prevádzku, údržbu a servis tohto vybavenia.
2. Poskytovateľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá disponuje potrebnými skúsenosťami, personálnym a materiálno-technickým vybavením, prostredníctvom ktorého je schopná jednak zabezpečiť a prenajať Objednávateľovi pre neho potrebné hardvérové a softvérové vybavenie, a jednak je schopná

kvalitne a efektívne zabezpečovať prevádzku a údržbu hardvérového aj softvérového vybavenia a tiež je schopná zabezpečovať administráciu počítačových sietí a ich príslušenstva Objednávateľa.

3. Vzhľadom na vyššie uvedené uzavreli zmluvné strany túto zmluvu, aby na jej základe zabezpečili realizáciu vyššie uvedených záujmov Objednávateľa a upravili vzájomné práva a povinnosti s tým súvisiace.

II.

Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť a prenechať Objednávateľovi do dočasného odplatného užívania (nájomu) hnutelné veci, ktorých zoznam tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy (ďalej ako „**predmet nájmu**“ alebo ako „**hardvérové a softvérové vybavenie**“) a Objednávateľ sa zaväzuje platiť za to Poskytovateľovi dohodnuté nájomné vo výške a za podmienok dojednaných v tejto zmluve. Tieto veci tvoria funkčný systém na poskytovanie WIFI pripojenia pre klientov Objednávateľa a funkčný systém na poskytovanie televízneho signálu pre klientov Objednávateľa v **objekte MŠ Kollárova 23, Senec**.

III.

Nájom

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet nájmu a prenechať ho do užívania Objednávateľovi najneskôr do 24 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Predmet nájmu bude prenechaný do užívania Objednávateľovi jeho nainštalovaním v priestoroch určených Objednávateľom, pričom inštalácia bude potvrdená písomným protokolom podpísaným osobami oprávnenými konať za zmluvné strany.
3. Objednávateľ je oprávnený užívať predmet nájmu primerane jeho povahe a určeniu. Poskytovateľ je oprávnený požadovať prístup k predmetu nájmu za účelom kontroly, či ho Objednávateľ užíva riadnym spôsobom.
4. Objednávateľ nie je oprávnený dať predmet nájmu do podnájmu tretej osobe. Porušenie ustanovenia tohto bodu je podstatným porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať na predmet nájmu akékoľvek zmeny, a to ani na jednotlivých veciach, ktoré sú súčasťou predmetu nájmu. Porušenie ustanovenia tohto bodu je podstatným porušením tejto zmluvy.
6. Objednávateľ je povinný starať sa o to, aby na predmete nájmu nevznikla škoda.
7. Objednávateľ je povinný platiť Poskytovateľovi nájomné za predmet nájmu vo výške a za podmienok dojednaných v tejto zmluve.
8. Pri skončení platnosti tejto zmluvy je Objednávateľ povinný najneskôr v posledný deň platnosti tejto zmluvy predmet nájmu vrátiť Poskytovateľovi v stave primeranom obvyklému opotrebeniu. Ak Objednávateľ vráti predmet nájmu Poskytovateľovi neskôr, je povinný platiť nájomné až do vrátenia predmetu nájmu, pričom je zároveň povinný zaplatiť aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05% zo sumy mesačného nájomného za každý, aj začatý deň omeškania s vrátením predmetu nájmu.
9. V otázkach nájmu, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve platí právna úprava podnikateľského nájmu hnutelných vecí podľa § 721 a súv. Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

IV.

Poskytovanie Služieb a súčinnosť Objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby spojené s prevádzkou Predmetu nájmu na základe jeho hlásení o vyskytnutých poruchách alebo problémových situáciách alebo na základe podkladov z vlastného monitoringu.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby spojené s prevádzkou Predmetu nájmu na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo spôsobom dohodnutým v ďalších ustanoveniach tohto článku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že vecný rozsah Služieb Poskytovateľa zahrnutý v paušálnej odplate bude nasledovný:
 - a) návštevy v priestoroch určených Objednávateľom alebo telefonicky poskytnuté konzultácie alebo pomoc prostredníctvom pripojenia na vzdialenú pracovnú
 - b) telefonická podpora Objednávateľa prostredníctvom linky 02/20202020 (helpdesk) počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 17:30 hod.,
 - c) mailová podpora Objednávateľa prostredníctvom adresy helpdesk@e-net.sk (helpdesk) počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 17:30 hod.,
 - d) hlásenie problému je Objednávateľ povinný najneskôr do 24 hodín od nahlásenia na telefonickú podporu nahlásiť aj mailom na helpdesk@e-net.sk
 - e) Nástup Poskytovateľa na odstránenie Objednávateľom hláseného problému najneskôr do 4 (štyroch) hodín od obdržania hlásenia na helpdesk,
 - f) Skutočné odstránenie hláseného problému najneskôr do 4 (štyroch) hodín od nástupu na odstránenie hláseného problému,
 - g) Poskytovateľ zabezpečí počas trvania tejto zmluvy nepretržitú dostupnosť hardvérového vybavenia v rozsahu potrebnom na bezporuchovú prevádzku Služieb (spolu ďalej len ako **"Záložný hardvér"**).
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v závislosti od povahy hlásenia Objednávateľa môže byť hlásený problém odstránený nasledovnými formami:
 - a) výjazdom pracovnej skupiny Poskytovateľa/pracovníka Poskytovateľa na miesto výskytu problému,
 - b) servisným zásahom na diaľku prostredníctvom vzdialeného prístupu (cestou siete internet),
 - c) telefonickou konzultáciou.
5. Lehoty uvedené v bode 3 písm. c) a d) tohto článku sa predlžujú o dobu trvania prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho záväzku, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase uzavretia tejto zmluvy túto prekážku predvídal. Po dobu trvania prekážky podľa predchádzajúcej vety nie je Poskytovateľ v omeškaní so splnením záväzkov podľa tejto zmluvy.
6. Pri vykonávaní servisných zásahov bude Poskytovateľ postupovať samostatne a zaväzuje sa obstaráť všetky veci a zariadenia potrebné na riadne splnenie záväzkov z tejto zmluvy. Pri vykonávaní servisných zásahov s Poskytovateľ zaväzuje postupovať s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho vzhľadom na okolnosti možno očakávať.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje
 - a) plniť záväzky z tejto zmluvy prostredníctvom osôb, ktoré majú príslušnú kvalifikáciu potrebnú na riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa a zároveň sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy udržiavať úroveň kvalifikácie týchto osôb na stále aktuálnej úrovni s ohľadom na stav poznania danej oblasti, v prípade, ak poskytovateľ použije na splnenie záväzku iné osoby, zodpovedá za správnosť a včasnosť ich plnenia tak, ako by ich realizoval sám
 - b) zachovávať záväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy,
 - c) na požiadanie potvrdiť Objednávateľovi prevzatie informácií, dokumentov, médií a pod.,
 - d) poskytovať Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na dosiahnutie účelu tejto zmluvy.
 - e) Poskytovateľ vyhlasuje, že pozná v dostatočnej miere pre bezporuchové plnenie zmluvy daný predmet zmluvy, sú mu známe rozvody, kvalita rozvodov, prostredie a ostatné náležitosti podstatné pre vykonávanie dohodnutých služieb.
 - f) Po ukončení inštalácie odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi kompletnú dostupnú dokumentáciu skutočného vyhotovenia predmetu zmluvy.

8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely riadneho plnenia jeho záväzkov podľa tejto zmluvy všetku potrebnú súčinnosť. Najmä sa Objednávateľ zaväzuje:
 - a) robiť hlásenia spôsobom dojednaným v tomto článku,
 - b) poskytnúť Poskytovateľovi informácie umožňujúce Poskytovateľovi prístup k systémom Objednávateľa prostredníctvom siete internet,
 - c) poskytnúť Poskytovateľovi ním vyžiadané informácie potrebné pre bezpečnú prevádzku jednotlivých zariadení,
 - d) po vykonaní hlásenia výpadku poskytovať na vyžiadanie aj ďalšie informácie na účely odstránenia výpadku,
 - e) umožniť Poskytovateľovi vstup do všetkých priestorov, v ktorých sa budú nachádzať zariadenia vykazujúce výpadok resp. sa zaväzuje zabezpečiť umožnenie takého prístupu vrátane všetkých prípadných dokladov a/alebo súhlasov akýchkoľvek tretích dotknutých strán,
 - f) podľa potreby poskytovať aj iné formy súčinnosti v záujme a za účelom odstránenia výpadkov a riadneho splnenia záväzkov Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

IV.

Závazok mlčanlivosti

Poskytovateľ berie na vedomie, že pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy bude prichádzať do styku s informáciami, ktorých sprístupnenie tretím osobám by mohlo spôsobiť Objednávateľovi škody veľkého rozsahu. Poskytovateľ vrátane tretích osôb pracujúcich pre Poskytovateľa sa v tejto súvislosti zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy, ako aj o obsahu tejto zmluvy a zaväzuje sa chrániť tieto pred získaním a/alebo zneužitím zo strany tretích osôb. Najmä sa zaväzuje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nesprístupniť žiadnu informáciu (a to ani v písomnej ani v elektronickej ani v inej zmyslami vnímateľnej podobe) týkajúcu sa predmetu alebo obsahu tejto zmluvy v časti ani celku tretej osobe, a to až dovtedy, kým sa informácie chránené podľa tejto zmluvy nestanú verejne prístupnými právne dovoleným spôsobom. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu sa nevzťahuje na poskytovanie informácií ak je všeobecne záväzným právnym predpisom uložená edičná povinnosť v akejkoľvek forme.

V.

Nájomné a odplata

1. Nad rámec odplaty uvedenej v odstavci III. bude Objednávateľovi účtovaná
 - a) **Cena 30 eur s DPH/technická hodina** poskytovania Služieb v prípade **riešenia iných požiadaviek** Objednávateľa, ktoré nesúvisia s Predmetom zmluvy, pričom tiež platí, že:
 - (i) ak bude servisný zásah bez ohľadu na jeho formu vykonaný mimo časového úseku 09:00 hod – 18:00 hod, zvyšuje sa uvedená sadzba o 50% a
 - (ii) ak bude servisný zásah bez ohľadu na jeho formu vykonaný počas dňa pracovného voľna/pokoja zvyšuje sa uvedená sadzba o 100%,
 - b) Cena vo výške, ktorá bude určená dohodou zmluvných strán v prípade potreby užívania Záložného hardvéru Objednávateľom nad rozsah uvedený v bode 2 tohto článku,
 - c) Cena vo výške podľa cenníka Poskytovateľa pokiaľ pôjde o činnosti nezahrnuté v Službách, vykonané na základe objednávky Objednávateľa,
 - d) Cena vo výške určenej podľa cenníka Poskytovateľa pokiaľ bude pri poskytnutí Služieb použitý spotrebný materiál
2. Zmluvné strany sa dohodli, že **nájomné za predmet nájmu je vo výške 285,60 Eur** (dvestoosemdesiatpäť eur a šesťdesiat centov) mesačne s DPH. Zoznam položiek ktoré tvoria toto nájomné je v Prílohe číslo 1 tejto Zmluvy. Nájomné je splatné mesačne dopredu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v súlade s ustanoveniami tejto

zmluvy o doručovaní. Splatnosť faktúry vystavenej podľa tohto bodu je 15 dní odo dňa jej doručenia.

3. Okrem nájomného, odplaty za Služby a ostatných platieb dohodnutých vyššie v tomto článku je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi jednorazový poplatok za inštalovanie predmetu nájmu, ktorého výška je 1065,60 Eur (tisícšesdesiatšesť eur a šesťdesiat centov) s DPH. Tento poplatok je splatný pri uzavretí tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Tento poplatok sa skladá z týchto položiek:
 - a) Konfigurácia a nastavenie hlavného routra
 - b) Rekonfigurácia siete
 - c) Osadenie vysielačov najnovšieho štandardu 802.11 AC
 - d) Konfigurácia vysielačov
 - e) Vyhodenie dokumentácie siete
 - f) Drobné úpravy kabeláže a značenie
 - g) Osadenie a sprevádzkovanie optických TV prevodníkov MŠ Kollárova 23
 - h) Zapojenie TV signálu do existujúceho rozvodu MŠ Kollárova 23
 - i) Prezváranie optiky na objekte MŠ Kollárova 23

Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi náklady na iné práce a materiál potrebné k sprevádzkovaniu systému spojené s ťahaním novej kabeláže, prípadne inými nutnými úlohami, ktoré by bránili prevádzkovaniu predmetu nájmu. Tieto práce a materiál budú vyúčtované na základe servisného listu a vopred komunikované a schválené Objednávateľom.

4. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k jej pripísaniu v prospech účtu Poskytovateľa. Ak faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru na doplnenie bez jej uhradenia. V takom prípade do doručenia doplnenej faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní so splnením záväzku zaplatiť odplatu. Odo dňa doručenia doplnenej faktúry plynie Objednávateľovi nová lehota splatnosti. Fakturovaná suma bude zaplatená na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na iný účet, pokiaľ bude uvedený vo faktúre.
5. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek platby podľa tohto článku, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
6. Ak omeškanie Objednávateľa so zaplatením fakturovanej sumy i napriek písomnému upozorneniu presiahne 30 (tridsať) kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení doručeným Objednávateľovi. Táto zmluva sa v takom prípade zruší uplynutím dňa, v ktorý bude oznámenie o odstúpení doručené adresátovi.
7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak niektorá zmluvná strana využije, či už v tejto zmluve dohodnuté, alebo z príslušného zákona vyplývajúce právo odstúpiť od zmluvy, odstúpenie sa nedotýka nároku na zaplatenie v tejto zmluve dohodnutej zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania. V súvislosti s odstúpením od tejto zmluvy sa strany odchyľne od ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že po odstúpení od nej niektorou zmluvnou stranou, sa plnenie, poskytnuté na jej základe jednou zmluvnou stranou a prijaté druhou zmluvnou stranou, nebude vracat' (v tejto súvislosti si strany navzájom udeľujú, t.j. zmluvne jedna pre druhú konštituujú, časovo neobmedzené výlučné právo dispozície s výsledkami a úžitkami nimi poskytnutých plnení). Ďalej nezaniká nárok Poskytovateľa na zaplatenie, nájomného, odplaty a cien za plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré Poskytovateľ Objednávateľovi v súlade s touto zmluvou už poskytol, a ktorú odplatu, nájomné a ceny Objednávateľ do okamihu odstúpenia od tejto zmluvy Poskytovateľovi nezaplatil.

VI. Dostupnosť služby

1. Cieľová dostupnosť služby je 99,3%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.
2. Dostupnosť nie je redukovaná plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (3 dni), vykonávanou mimo pracovnú dobu, pričom celková doba údržby v jednom mesiaci nepresahuje 3 hodiny (inak sa doba presahujúca tento limit započítava do nedostupnosti služby) výpadkami, spôsobenými zariadeniami zákazníka prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka poruchami prístupových okruhov
3. Pracovná doba je čas od 9:00 do 17:00 hod. pracovného dňa.
4. Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing, alebo od času odhalenia nedostupnosti prevádzkovateľom, podľa toho, čo nastane skôr. Doba nedostupnosti končí obnovením služby a následným potvrdením.
5. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit nasledovne:

Mesačná dostupnosť služby (%)	Kredit (% mesačného poplatku)
99,3 a viac	0,00%
99,00 – 99,3	25,00%
98,00 – 98,99	50,00%
97,99 a menej	100,00%

6. Prevádzkovateľ garantuje odstránenie nedostupnosti služby počas pracovnej doby do 8 hodín. Pokiaľ dostupnosť nie je v tomto termíne obnovená, má zákazník právo na kredit nasledovne:

Doba poruchy (hodiny)	Kredit (% mesačného poplatku)
8 a menej hodín	0,00%
8-10 hodín	25,00%
10-12 hodín	50,00%
12 a viac hodín	100,00%

7. Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný od 9:00 do 17:00 počas pracovných dní na čísle +421 2 20 20 20 20. Ďalšími kontaktmi sú e-mail: helpdesk@e-net.sk, poruchu je možné nahlásiť aj formou servisného hlásenia na čísle +421 2 20 20 20 20 alebo mailom helpdesk@e-net.sk NON STOP, avšak reakčný čas sa počíta podľa pracovnej doby.

VI.

Doručovanie

1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená

- poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielaajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností.
 3. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
 4. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa 2 alebo bodu 3 tohto článku, ak sa na tomto mieste zdržujú osoby oprávnené prijímať v mene zmluvnej strany písomnosti.
 5. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, pokyny, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa tejto zmluvy si zmluvné strany môžu adresovať aj telefonicky, faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty, ak to ich povaha pripúšťa. Pre potreby takejto komunikácie sa použijú telefónne čísla, čísla faxu, resp. adresy elektronickej pošty zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielaajúcej zmluvnej strane adresát oznámil nové telefonické číslo, číslo faxu, resp. adresu elektronickej pošty; bod 2 tohto článku sa použije obdobne. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť podmienky pre komunikáciu podľa tohto bodu zmluvy.
 6. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, pokyny, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa tejto zmluvy si zmluvné strany môžu adresovať aj ústne prostredníctvom osôb oprávnených zastupovať zmluvné strany vo veciach realizácie tejto zmluvy alebo iných osôb, ak to pripúšťa zákon alebo táto zmluva.
 7. Na tieto účely sa zmluvné strany dohodli, že:
 - i. osobou oprávnenou zastupovať Objednávateľa vo veciach realizácie tejto zmluvy je: Mgr. Eva Jonášová ms.kollarova@centrum.sk
0910/ 920 611
 - ii. a osobou oprávnenou zastupovať Poskytovateľa vo veciach realizácie tejto zmluvy je: Tomáš Juríček +421 2 20 20 20 20 tomas.juricek@e-net.sk
Ustanovenia o helpdesku týmto nie je dotknuté.
 8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú vzájomne poskytovať potrebnú súčinnosť a vzájomne sa informovať o ďalších skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, oznamovať si včas dôležité okolnosti a ich zmeny, ktoré môžu mať vplyv na ich spoluprácu podľa tejto zmluvy.

VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda **platnosť a účinnosť od 1. apríla 2019.**
3. Mesačné poplatky budú zo strany Poskytovateľa účtované od **01.04.2019.**
4. Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dohovory medzi zúčastnenými zmluvnými stranami vzťahujúce sa na predmet tejto zmluvy. Akékoľvek ústne dohovory sú neplatnými.
5. Skončenie platnosti tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka nárokov na náhradu škody, vzniknutej porušením tejto zmluvy, ani zaplata zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.

6. Ktorákoľvek strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. V takom prípade platnosť tejto zmluvy skončí uplynutím výpovednej doby, ktorej dĺžka je určená dohodou zmluvných strán na šesť kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená adresátovi.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nesmie vypovedať túto zmluvu pred **uplynutím 48 mesiacov jej trvania**. Ak bude mať Objednávateľ záujem vypovedať túto zmluvu **pred uplynutím 48 mesiacov jej trvania** môže tak urobiť len doručením písomného oznámenia o využití práva vypovedať túto zmluvu a súčasným **zaplatením odstupného vo výške 14385,18,- Eur (jedenásťtisíc deväťstoosemdesiatšedem eur a šesťdesiatštyri centov)**. Zmluvné strany sa odchyľne od ustanovenia § 355 ods. 1 dohodli, že v takom prípade sa táto zmluva zruší uplynutím dňa, v ktorom bude Poskytovateľovi zaplatené odstupné. Zmluvné strany sa odchyľne od ustanovenia § 355 ods. 2 dohodli, že právo zrušiť túto zmluvu zaplatením odstupného má Objednávateľ aj v čase, kedy už prijal plnenia Poskytovateľa. Ustanoveniami tohto bodu nie sú dotknuté ustanovenia bodu 7 tohto článku.
8. Ktorákoľvek strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy písomným oznámením o odstúpení od zmluvy v prípade uvedenom výslovne v tejto zmluve alebo v prípade, že sa druhá strana dopustí podstatného porušenia tejto zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať skutkové vymedzenie konania, ktoré je podstatným porušením tejto zmluvy a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane táto zmluva zaniká.
9. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. Túto zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať len dohodou strán v písomnej forme.
11. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží dva a objednávateľ jeden.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že je určitá a zrozumiteľná, nie je uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak slobodnej a vážnej vôle ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisujú.

V Senci, 18.3.2019

V Senci, 18.3.2019

V mene a za:

V mene a za:

NOVEM IT, s.r.o.

MŠ Kollárova



Tomáš Juríček

konateľ



Mgr. Eva Jonášová

riaditeľ

MATERSKÁ ŠKOLA
KOLLÁROVA 23
SENEC

Príloha č. 1: Zoznam poskytnutého hnuťelného majetku a prác

P. č.	Popis	mj	Cena/ kus	SPOLU €
1.	Mikro-tik CCR1009-7G- 1C-1S+	1	492,48	492,48
2.	Unifi UAP-AC-HD	6	344,45	2066,70
3.	Unifi US-24- 250W	1	475,20	475,20
4.	Kabeláž	1	3600,00	3600,00
5.	Rack 15U	1	108,00	108,00
6.	Vybavenie Racku (patch panely, organizéry, ...)	1	144,00	144,00
7.	Inštalčné práce (osadenie AP, konektorovanie, ...)	40	28,80	1152,00
8.	Odborné práce – konfigurácia a nastavenia	15	57,60	864,00
9.	Telefón Cisco SPA303	12	82,80	993,60
10.	Počítač HP ProOne 440 G4, i5-8500T, 23.8 FHD, IntelHD, 8GB, 256GB SSD, DVDRW, W10Pro, WiFi a/b/g/n/ac + BT, 3y NBD	2	967,20	1934,40
11.	Microsoft Office pre študentov	2	78,00	156,00
12.	Digitálna ústredňa asterisk s programovaním IVR menu (digitálna sekretárka)	1	1560,00	1560,00
13.	GSM 4G SIGNAL GSM-1205	1	838,80	838,80
SPOLU € s DPH				14385,18

V Senci,

V mene a za:

NOVEM IT, s.r.o.

 Tomáš Juríček

konateľ

V Senci,

V mene a za:

**MATERSKÁ ŠKOLA
KOLLÁROVA 23
SENEC**

 Mgr. Eva Jonášová

riaditeľ